

Mercedes-Benz & smart Tyre Warranty / Mercedes-Benz & smart Bandenwaarborg - Garantievoorwaarden **(editie 01102016)**

De koper dient de documenten in te vullen en op te sturen. De verkoper is niet gebonden om de schadeclaims in te dienen.

De voordelen die voortvloeien uit de hiernavolgende garantie kunnen alleen opgeëist worden als de koper voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de schaderegeling, zoals uiteengezet in § 5.

Als de koper niet aan deze verplichtingen voldoet, is een schadeclaim op basis van deze garantie niet ontvankelijk.

§ 1 Onderdelen gedekt door de garantie

1. De garantie dekt alle banden en volledige wielen (alleen banden op het wiel) die verkocht en gemonteerd worden door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart in België, voor personenwagens, stationwagens (ook SUV's, MPV's en terreinauto's) en lichte bestelwagens van de merken Mercedes-Benz of smart met een maximaal toegelaten massa van maximaal 5 ton (incl. Sprinter), die goedgekeurd zijn voor gebruik op de openbare weg in overeenstemming met de lokale verkeerswetgeving, en die ofwel afkomstig zijn van de originele fabrikant (OEM) ofwel in lijn zijn met de richtlijnen van de fabrikant volgens het registratiecertificaat.
2. De banden dienen aangekocht te zijn bij Mercedes-Benz Belgium Luxembourg. De banden verkocht door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart die niet aangekocht zijn bij Mercedes-Benz Belgium Luxembourg zijn niet gedekt door de garantie.
3. De garantie dekt:
Schade als gevolg van een normaal gebruik, d.w.z. stoeprandschade, schade door een scherp/puntig voorwerp (spijker, schroef,...) en klapbanden.

Als de gebruiker van het voertuig niet dezelfde is als de koper van de band, kan zowel de gebruiker als de koper de aangifte indienen bij de verzekeraar van de garantie in het geval dat het voertuig is aangekocht door een onderneming.

§ 2 Toepassingsgebied van de garantie, uitsluitingen

1. Als een band zijn functionaliteit verliest binnen de garantieperiode, als gevolg van schade die ontstaat binnen deze periode, heeft de koper recht op een vervangband binnen de garantievoorwaarden.
2. Ongeacht bijdragende oorzaken dekt de garantie geen schade die wordt veroorzaakt door
 - a) een ongeval, d.w.z. een externe en plotse uitoefening van mechanische kracht (uitgezonderd : accidentele en niet intentionele schade door bv. slecht wegdek, ... die niet gedekt is door Omnium-, BA- of een andere gelijksoortige verzekering);
 - b) gewone slijtage;
 - c) opzettelijke of kwaadwillige handelingen of onjuist gebruik;
 - d) het verlies van, of schade aan, de velgen;
 - e) een onmiddellijk gevolg van verschroeiing, een brand of explosie, ongeacht of de schade afkomstig was van binnen of buiten het voertuig;

- f) oorlogsincidenten, burgeroorlogen, onlusten, stakingen, blokkades, inbeslagnemingen of andere soevereine interventies, en de gevolgen van kernenergie;
- g) natuurrampen;
- h) schade waarbij een derde partij om contractuele redenen, waaronder reparatieopdrachten (bv. inclusief reparatiefouten in het geval van eerdere reparaties) of andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, verantwoordelijk is als fabrikant, leverancier of verkoper (bv. voor productie-, fabricatie-, bouw- of organisatiefouten, garantie op reserveonderdelen enz.), of anderszins.

3. Er wordt geen garantie verleend bij schade als gevolg van

- a) het feit dat het voertuig werd onderworpen aan hogere as- of trekgewichten dan deze die gespecificeerd zijn door de fabrikant;
- b) de deelname aan race-evenementen, offroadwedstrijden of rijoefeningen voor dergelijke evenementen;
- c) de installatie van vreemde onderdelen of accessoires die niet goedgekeurd zijn door de fabrikant;
- d) het gebruik van een onderdeel dat duidelijk in slechte staat is, tenzij kan aangetoond worden dat de slechte staat van dat onderdeel niets te maken heeft met de schade; of
- e) voor schade aan voertuigen die – ten minste af en toe – op commerciële basis uitgeleend werden aan diverse groepen van personen;
- f) een incorrecte bandendruk;
- g) een incorrecte ophanging;
- h) een incorrecte bandenmontage (bv. zonder rekening te houden met de looprichting);
- i) defecte voertuigonderdelen (bv. gebrekkige schokdempers, veren, wiellagers, ondersteuningspunten, veerpoten, lagers).

De uitsluitingen opgesomd onder nummer 3 zijn gebaseerd op nalatigheid of een opzettelijke schending van de verplichtingen van de koper. De verplichting om het tegendeel te bewijzen, is de verantwoordelijkheid van de koper.

4. Om te kunnen genieten van de garantie, is het noodzakelijk dat

- a) de instructies van de fabrikant in de instructiehandleiding, met betrekking tot de werking van het voertuig, nageleefd zijn (in geval van twijfel moet de koper kunnen aantonen dat de niet-naleving van de instructies niet aan de oorzaak ligt van de schade);
- b) de schade waarop de garantie betrekking heeft zo snel mogelijk werd gemeld, op het moment van de vervanging, het is vereist te melden aan het Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart dat het gaat om een schade gedekt door de garantie;
- c) de garantievoorwaarden (§ 5) niet werden betwist.

§ 3 Geografisch bereik van de garantie

Geografisch gezien geldt de garantie binnen Europa, voor nieuwe banden die in België verkocht werden door Mercedes-Benz Belgium Luxembourg.

§ 4 Toepassingsgebied van de garantie, kostendeling

1. De garantieaanspraak is beperkt tot de aankoop prijs van de band.
2. De garantie dekt de professionele vervanging van de band, evenals het uitbalanceren, het uitlijnen en het oppompen van de band voor zover dit technisch mogelijk is.

3. De terugbetaling van de beschadigde band wordt berekend op basis van de ouderdom van de band in verhouding tot de oorspronkelijke aankoopdatum, in overeenstemming met onderstaande tabel:

Van 1 à 6 maand	100 % (van de aankoopprijs)
Van 7 à 12 maand	75 % (van de aankoopprijs)
Van 13 à 18 maand	50 % (van de aankoopprijs)
Van 19 à 24 maand	25 % (van de aankoopprijs)

4. De garantie dekt nooit:

- de kosten voor tests, metingen en aanpassingen;
- de kosten voor velgen, moeren, kleppen en andere kleine onderdelen;
- de vervanging van directe of indirecte gevolgschade (bv. luchtvrachtvervoer, afvalverwerkingskosten, sleepkosten, stallingkosten, kosten voor de huur van een vervangwagen, logies, compensatie voor gebruiksverlies, secundaire schade aan niet-gegarandeerde onderdelen, kosten voor de aanschaf van reserveonderdelen enz.);
- de kosten voor onderhoud, service, reiniging en futiele uitgaven;
- de eventuele gevolgschade aan de velg of de carrosserie.

5. De garantie verleent geen recht op opzegging (ontbinding van de koopovereenkomst) of korting (vermindering van de aankoopprijs) in plaats van de betaling onder de garantievoorwaarden.

§ 5 Verwerking van de garantie

- De koper dient zich aan te bieden bij een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart om de beschadigde band te laten vervangen en voor aanvang van de werkzaamheden te melden aan het Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart dat het gaat om een vervanging van een band die gedekt is door de garantie voor de reparatie. Het Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart voert de vervanging strikt genomen uit. De koper dient het aangifteformulier in te vullen en op te sturen aan de garantie verzekeraar evenals de vereiste documenten (kopie van de aankoopfactuur van de originele beschadigde band gedekt door de bandegarantie en kopij van de factuur van de vervanging van de band – zie procedure op het aangifteformulier) om de terugbetaling te bekomen. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de verkoper en/of zijn gevolmachtigd vertegenwoordiger van zijn verplichting ontheven, ongeacht of het daardoor voor de verkoper of diens gevolmachtigde vertegenwoordiger moeilijker wordt om het ontstaan of de omvang van de garantieschade te onderzoeken.
- Op de vervangingsfactuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden, de prijzen en de nummers van de vervangende onderdelen en de loonkosten met uurtarief vermeld staan.
- Om de geldigheid van de schadeclaim te kunnen vaststellen, moet de koper alle vereiste informatie kunnen voorleggen en moet de beschadigde band te allen tijde aangeboden kunnen worden voor inspectie. De vaststelling van de schade aan de band(en) gebeurt op het moment van de reparatie door het Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart.
- De koper dient de schadeclaim zo laag mogelijk te houden, en tegelijk alle instructies van de verkoper of zijn gemachtigde vertegenwoordiger te volgen.

§ 6 Begin en duur van de garantie

De garantieperiode gaat in op het tijdstip van aankoop en montage van de band door een Erkend Servicepunt Mercedes-Benz of smart en eindigt met het aflopen van de toegezegde garantietermijn, zonder dat enige vorm van opzegging vereist is.

§ 7 Verandering van eigenaar

Indien het voertuig tijdens de garantieperiode van eigenaar wisselt, gaat de garantie niet over op de nieuwe eigenaar.

§ 8 Verjaringstermijn

De schadeclaims die voortvloeien uit een garantieregeling vervallen zes maanden na het indienen van de claim.

§ 9 Wettelijke garantie op materiaaldefecten

De wettelijke garantietermijn op materiaaldefecten voor de koper wordt niet beïnvloed door deze garantie.

§ 10 Gemachtigde vertegenwoordiger

De gemachtigde vertegenwoordiger van de verkoper in het kader van deze garantievoorwaarden is:

Real Garant Versicherung AG

Industriepark West 73
9100 Sint-Niklaas
België

Tel.: +32 3 780 20 10

Fax: +32 3 780 20 19

E-mail: info@realgarant.be

www.realgarant.com